

В _____
(наименование суда)

Истец: _____
(ФИО)

(место жительства и регистрации)

Ответчик: _____
(ФИО или наименование)

(адрес)

Цена иска: _____
(сумма в рублях)

**Исковое заявление
об обмене недоброкачественного товара
на товар надлежащего качества,
если магазин в добровольном порядке
отказался заменить купленный товар**

Истец « ____ » _____ г. приобрел по договору розничной купли-продажи в магазине _____ (наименование Ответчика) _____ (наименование товара) со сроком годности _____.

Во время гарантийного срока (_____ (если товар продан с гарантийным сроком, указать срок)) товар оказался недоброкачественным. В связи с чем _____ (наименование товара) подвергнулся ремонту (гарантийному), и была выявлена

_____ (указать выявленную неисправность).

« ____ » _____ г. Истец обратился в магазин _____ с просьбой о замене недоброкачественного товара на товар надлежащего качества, в чем Истцу было отказано по причинам _____

_____ (причины отказа).

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4, 5, 17, 18, 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу:

Обязать магазин обменять недоброкачественный товар на товар надлежащего качества.

Освободить Истца от уплаты госпошлины.

Приложения:

1. Если предъявлен иск об обмене товара, для которого установлен гарантийный срок:
 - паспорт (гарантийный талон) на проданный магазином товар.
 - справка мастерской гарантийного ремонта или завода-изготовителя о выявленной недоброкачественности (неисправности) товара.
 - в) заключение бюро товарных экспертиз, если между покупателем и мастерской гарантийного ремонта имеются разногласия о причинах происхождения недостатков в купленной вещи.
 - заключение экспертной комиссии (с участием представителя магазина, автохозяйства, эксперта бюро товарных экспертиз и представителя завода-изготовителя), если иск заявлен о замене легкового автомобиля.
2. Если иск об обмене предъявлен на товар, на который не установлен гарантийный срок:
 - кассовый или товарный чек магазина, а также фабричный ярлык (если товары продаются с таким ярлыком).
 - заключение бюро товарных экспертиз или письменные данные лабораторного анализа при обнаружении в купленной вещи скрытых недостатков.
 - заключение экспертизы, если между покупателем и дирекцией магазина имеются разногласия о характере дефектов и их происхождения на купленной вещи.
3. Копия искового заявления для Ответчика.

Дата подачи заявления: « ____ » _____ 20____ г.

Подпись Истца